



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริต
ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหา
การทุจริต ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมี
องค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| ๒.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานศูนย์ ฯ |
| ๒.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล | รองประธานศูนย์ ฯ |
| ๒.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการศูนย์ ฯ |
| ๒.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการศูนย์ ฯ |
| ๒.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการศูนย์ ฯ |
| ๒.๖ หัวหน้าสำนักงานปลัด | กรรมการ/เลขานุการศูนย์ ฯ |
| ๒.๗ นิติกร | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ ฯ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล และจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ ฯ ให้เป็นไปตาม
วัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| ๓.๑ หัวหน้าสำนักงานปลัด | เป็นหัวหน้า |
| ๓.๒ นิติกร | เป็นผู้ช่วย |
| ๓.๓ เจ้าพนักงานธุรการ | เป็นผู้ช่วย |
| ๓.๔ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ | เป็นเลขานุการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/ปัญหาการทุจริต
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/ปัญหาการทุจริต ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทาง
เว็บไซต์ ทางโทรศัพท์และทางอื่น ๆ
๓. ส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/ปัญหาการทุจริต ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการ
ดำเนินการ

๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน/ผู้แจ้งปัญหาการทุจริต
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายเมือง รักจ้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

ที่ ผ.บ.ด. / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริต

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริตประจำองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริต ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริต ดังนี้

- | | | |
|-----------------|-------------|------------------------------|
| ๑. นายปริญญา | ศักดิ์ขุนทด | นิติกร |
| ๒. นางสาวภัทรชา | แหวนอ่อน | เจ้าพนักงานธุรการ |
| ๓. นางสาวสายฝน | กรปรีชา | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ |

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/ปัญหาการทุจริต
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/ปัญหาการทุจริต ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน/แจ้งปัญหาการทุจริต
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายเมื่อง รักจ้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริต

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริตประจำองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริตให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ และสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอคอนคม จังหวัดนครปฐม
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๓๔๙๖-๖๔๕๙
๓. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล www.donphutsa.go.th
๔. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ฯ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพุทรา เลขที่ ๖๘ หมู่ที่ ๘ ตำบลดอนพุทรา อำเภอคอนคม จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๕๐
๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายเมือง รักจ้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ปัญหาการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลตอนพุดรา
อำเภอตอนตุม จังหวัดนครปฐม

